

INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2025

Servei de Biblioteques i Documentació Universitat de València

COMPROMÍS C1

Garantir l'accés a la bibliografia bàsica recomanada per als estudiants, sempre que es trobe a la venda, així com l'accés als recursos necessaris per a la investigació.

Servei associat S1. Oferir a la comunitat universitària i a la societat en general una col·lecció de recursos d'informació adequada a les necessitats de la docència, l'aprenentatge i la investigació.

INDICADOR IND1. Índex de satisfacció dels estudiants sobre la disponibilitat del material bibliogràfic recomanat pel professorat.

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Valor: 4,12

Meta: Major o igual a 3,5

Desviació: 0,62 (escala d'1 a 5)

INDICADOR IND2. Índex de satisfacció del PDI sobre l'adequació de la col·lecció bibliogràfica a les necessitats d'investigació.

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Valor: 4,08

Meta: Major o igual a 3,5

Desviació: 0,58 (escala d'1 a 5)

COMPROMÍS C2

Realitzar el préstec de la col·lecció de manera satisfactòria per a la persona usuària.

Servei associat S2. Donar a la comunitat universitària un servei de préstec en totes les seues formes (general, interbibliotecari, intercampus, al despatx, Buval...) d'acord amb la normativa vigent.

INDICADOR IND3. Índex de satisfacció dels estudiants sobre el servei de préstec

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Valor: 4,38

Meta: Major o igual a 4

Desviació: 0,38 (escala d'1 a 5)

INDICADOR IND4. Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en

desacord, 5: totalment d'acord)

Valor: 4,75

Meta: Major o igual a 4

Desviació: 0,75 (escala d'1 a 5)

COMPROMÍS C3

Oferir als estudiants activitats formatives sobre la utilització de la biblioteca i els seus recursos de manera que satisfaga les seues necessitats d'informació.

Servei associat S3. Oferir a la comunitat universitària activitats i materials formatius sobre els recursos i serveis de les biblioteques i sobre les competències digitals, de manera presencial i virtual.

INDICADOR IND5. Índex de satisfacció dels estudiants sobre la formació (presencial/en línia) sobre la biblioteca, els seus serveis i recursos d'informació

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Valor: 4,27

Meta: Major o igual a 3,5

Desviació: 0,77 (escala d'1 a 5)

COMPROMÍS C4

Atendre de manera correcta i professional totes les persones usuàries.

Servei associat S4. Atendre les qüestions plantejades per qualsevol persona usuària sobre el funcionament dels serveis de la biblioteca de manera presencial, telefònica i virtual (La Biblioteca Respon, XatUV, correu electrònic, xarxes socials...).

INDICADOR IND6. Índex de satisfacció dels estudiants sobre l'atenció i tracte del personal de biblioteca

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Valor: 4,48

Meta: Major o igual a 3,8

Desviació: 0,68 (escala d'1 a 5)

INDICADOR IND7. Índex de satisfacció del PDI sobre l'atenció i el tracte del personal de biblioteca

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Valor: 4,78

Meta: Major o igual a 3,8

Desviació: 0,98 (escala d'1 a 5)

COMPROMÍS C5

Oferir en cada biblioteca espais adequats per a l'estudi individual, el treball en grup i la formació d'usuaris

Servei associat S5. Facilitar a la comunitat universitària espais per a l'estudi individual i per al treball

en grup amb els equipaments adequats (ordinadors, accés a Internet, Wi-Fi, préstec de portàtils...) d'acord amb els recursos disponibles.

INDICADOR IND8. Índex de satisfacció dels estudiants amb l'adequació dels espais per a l'estudi i l'aprenentatge

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Valor: 4,44

Meta: Major o igual a 3,5

Desviació: 0,94 (escala d'1 a 5)

COMPROMÍS C6

Publicar en la web de l'SBD els horaris extraordinaris en períodes d'exàmens amb 10 dies d'antelació.

Servei associat S6. Oferir un horari habitual de 12 hores, del dilluns al divendres en període lectiu, amb l'excepció de la Biblioteca del Jardí Botànic, la Biblioteca Historicomèdica i la Biblioteca Campus d'Ontinyent. A més, la Biblioteca d'Humanitats obrirà els caps de setmana des d'octubre a juny.

INDICADOR IND9. Grau de compliment de la publicació a la web de l'horari extraordinari amb 10 dies d'antelació

Fórmula: Sí / No (Sí = 1, No = 0)

Valor: 1 Sí = 1, No = 0

Meta: Valor = 1 (sí = 1)

Desviació: 0 Sí = 1, No = 0

COMPROMÍS C7

Proporcionar serveis de les biblioteques en línia de manera fàcil i amigable.

Servei associat S7. Proporcionar a la comunitat universitària serveis des de la web de l'SBD: - Accés únic a la col·lecció bibliogràfica utilitzant Trobes. - Suggestions i sol·licituds de compra de llibres. - Reserves de llibres. - Renovacions de préstec. - Sol·licituds de préstec interbibliotecari i intercampus. - Consultes al personal sobre la Biblioteca, el seus fons i els seus serveis (la Biblioteca respon). - Accés a la bibliografia per assignatura.s - Sol·licituds d'articles en PDF de revistes impreses de la col·lecció de la Universitat de València amb finalitat d'investigació. - Sol·licituds de sessions de formació i accés als materials autoformatius. - Sol·licituds de digitalització de documents del fons antic per a incloure'ls en la biblioteca digital SOMNI.

INDICADOR IND10. Índex de satisfacció dels estudiants sobre els serveis que es poden usar des de la web

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Valor: 4,37

Meta: Major o igual a 3,5

Desviació: 0,87 (escala d'1 a 5)

INDICADOR IND11. Índex de satisfacció del PDI sobre el funcionament dels serveis que es poden

usar des de la web

Fórmula: Valoració de l'ítem de l'enquesta de satisfacció. Escala LIKERT 5 (1: totalment en desacord, 5: totalment d'acord)

Valor: 4,39

Meta: Major o igual a 3,5

Desviació: 0,89 (escala d'1 a 5)

COMPROMÍS C8

Incrementar un mínim de 100 documents anuals la biblioteca digital SOMNI, incloent-hi totes les sol·licituds de les persones usuàries per a la digitalització de documents que no tinguin drets d'autor vigents i l'estat de conservació dels quals ho permeti.

Servei associat S8. Difondre el patrimoni bibliogràfic propi de la UV a la societat, mitjançant la biblioteca digital SOMNI, d'acord amb la legislació vigent.

INDICADOR IND12. Nombre anual de documents incorporats a SOMNI

Fórmula: Quantificar el nombre anual de documents digitalitzats inclosos a SOMNI

Valor: 565 documents

Meta: Mínim de 100 documents anuals

Desviació: 465 documents

COMPROMÍS C9

Incrementar un mínim de 3.000 documents anuals el contingut de RODERIC.

Servei associat S9. Recollir, preservar i fer visibles els documents digitals científics, institucionals o docents generats pels membres de la comunitat universitària mitjançant el repositori RODERIC, per al benefici de la societat.

INDICADOR IND13. Nombre anual de documents incorporats en RODERIC durant l'any

Fórmula: Quantificar el nombre anual de documents inclosos en RODERIC

Valor: 16.046 documents

Meta: Mínim de 3.000 documents anuals

Desviació: 13.046 documents

COMPROMÍS C10

Mantenir actualitzada la informació relativa a les persones amb discapacitat en la secció d'accessibilitat a la web de l'SBD

Servei associat S10. Oferir espais bibliotecaris accessibles, serveis personalitzats, condicions de préstec especials i equipaments adaptats a les necessitats específiques de les persones amb discapacitat per garantir la igualtat d'oportunitats.

INDICADOR IND14. Grau de compliment de la revisió trimestral de la secció d'Accessibilitat en la web de l'SBD

Fórmula: Sí / No (Sí = 1, No = 0)

Valor: 1 Sí = 1, No = 0

Meta: Valor = 1 (sí = 1)

Desviació: 0 Sí = 1, No = 0

COMPROMÍS C11

Atendre el 100% de les sol·licituds d'informes d'anàlisi de les publicacions per a sexennis en el termini establert per l'SBD.

Servei associat S11. Proveir de serveis de suport el personal investigador de la UV. - Donar suport per a la gestió de les bibliografies personals: gestors bibliogràfics, normativa internacional de citació... - Subministrar articles en PDF de revistes impreses de la col·lecció de la Universitat de València. - Orientar per a la publicació i difusió. - Participar en el projecte cooperatiu DIALNET (buidatge de revistes, capítols d'obres col·lectives i congressos, citacions i revisió de perfils). - Assessorar en els processos d'acreditació i avaluació. - Elaborar informes bibliomètrics. - Elaborar informes d'avaluació de l'avaluació. - Elaborar i mantindre eines per a l'elecció de revistes. - Manteniment del portal d'investigació. - Gestionar ajudes per a la publicació en obert.

INDICADOR IND15. Percentatge d'informes de sexennis elaborats

Fórmula: (Nombre d'informes elaborats en el termini/ Total d'informes sol·licitats) × 100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C12

Incrementar el nombre d'articles publicats mitjançant OJS (Open Journal System).

Servei associat S12. Prestar serveis de suport a l'edició científica al personal investigador de la UV. - Donar suport per a l'edició electrònica de revistes científiques de la UV mitjançant el sistema OJS (Open Journal System). - Informar els editors de la UV sobre l'identificador ISSN. - Gestionar l'assignació de DOI dels articles de revistes de la UV publicats mitjançant OJS. - Orientar els editors sobre la manera de difondre una revista electrònica. - Informar sobre els criteris de qualitat de les revistes científiques i sobre la seua inclusió en els índexs d'avaluació.

INDICADOR IND16. Nombre d'articles publicats anualment mitjançant OJS

Fórmula: Quantificar el nombre d'articles publicats anualment mitjançant OJS

Valor: 1.051 articles

Meta: Evolució positiva

Desviació: -84 articles

Causa desviació negativa: